

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje sú vždy spracúvané s maximálnou starostlivosťou, aby sme oprávnené získané dôvery nezneužili. Nasledujúce informácie vám poskytnú prehľad o našom prístupe k ochrane osobných údajov:

S procesom nakladania s osobnými údajmi sa riadime pravidlami stanovenými aktuálnou legislatívou, konkrétne NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY EÚ 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) – účinná od 25. 5. 2018 a Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

1. Základné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) je DREVOPOREZ, s.r.o., Dolná Poruba 54, 914 43 Dolná Poruba, IČO: 36349186 (ďalej len: „prevádzkovateľ“).
2. Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo odkazom na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.
3. Prevádzkovateľ vymenoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov. Kontaktnými údajmi zodpovednej osoby sú: Maroš Ďatko ml., 0918 761 769.

2. Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli/la alebo osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ získal na základe plnenia Vašej objednávky.
2. Prevádzkovateľ spracováva Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nutné pre plnenie zmluvy.

3. Zákonný dôvod a účel spracovania osobných údajov

1. Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je
 - Plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom podľa § 13 ods. 1 písm. b) Zákona,
 - Oprávnený záujem prevádzkovateľa na poskytovaní priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) podľa § 13 ods. 1 písm. f) Zákona,
 - Váš súhlas so spracovaním pre účely poskytovania priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) podľa § 13 ods. 1 písm. a) Zákona v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo služby.

2. Účelom spracovania osobných údajov je
 - Vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt), poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzavretie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť či ju zo strany prevádzkovateľa plniť,
 - Zasielanie obchodných oznamov a výkon ďalších marketingových aktivít.
3. Zo strany prevádzkovateľa nedochádza automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle § 28 Zákona.

4. Doba uchovávaní osobných údajov

1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje
 - po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom a uplatňovanie nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu).
 - po dobu, než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, nepretržite, ak sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávaní osobných údajov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

V. Prijemcovia osobných údajov (subdodávatelia prevádzkovateľa)

1. Prijemcovia osobných údajov sú osoby:
 - prevádzkovateľ eshopu: DREVOPOREZ, s.r.o., Dolná Poruba 54, 914 43 Dolná Poruba.
 - podieľajúce sa na dodávaní tovaru / služieb / realizácii platieb na základe zmluvy,
 - zaisťujúce služby prevádzkovania eshopu a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním eshopu,
 - zaisťujúce marketingové služby.
2. Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (do krajín mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.

6. Vaše práva

1. Za podmienok stanovených v Zákone máte:
 - právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa § 21 Zákona,
 - právo na opravu osobných údajov podľa § 22 Zákona, poprípade obmedzenie spracovania podľa § 24 Zákona,
 - právo na výmaz osobných údajov podľa § 23 Zákona,
 - právo vzniesť námietku proti spracovaniu podľa § 27 Zákona,
 - právo na prenositeľnosť údajov podľa § 26 Zákona,
 - právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo email prevádzkovateľa uvedený v čl. III týchto podmienok.
2. Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov.

7. Podmienky zabezpečení osobných údajov

1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.
2. Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia k zabezpečeniu dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe, najmä šifrovaním v CMS Wordpress, ktorý zabezpečuje chod e-shopu. Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.

8. Používanie COOKIES

Súbory cookies predstavujú malé textové súbory, ktoré internetové stránky ukladajú na váš počítač alebo mobilné zariadenie v okamihu, keď ich začnete používať. Ich účelom je uchovávať informácie o vašich preferenciách a činnostiach na stránkach (napríklad prihlasovacie údaje, jazyk, veľkosť písma a ďalšie nastavenia zobrazenia). Týmto spôsobom nemusíte tieto údaje opakovane zadávať, čo zjednodušuje a zrýchľuje vaše návštevy na našich stránkach.

Súbory cookies a ďalšie sledovacie technológie môžu byť využívané na našich stránkach a v aplikáciách rôznymi spôsobmi, či už na zabezpečenie funkčnosti webovej stránky, analýzu návštevnosti alebo účely súvisiace s reklamou. Používame súbory cookies a iné sledovacie technológie s hlavným cieľom zvýšiť efektívnosť poskytovaných služieb, najmä prostredníctvom analýzy návštevnosti našich stránok.

V prípade, že sa rozhodnete zakázať niektoré súbory cookies, môže to mať za následok obmedzenie funkcionality alebo možností využívania služieb dostupných prostredníctvom našich webových stránok.

8. Záverečné ustanovenia

1. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámený/á s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
2. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste oboznámený/á s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 12.01.2023